

GİZLİLİK, KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

Ve

AYDINLATMA/RIZA METNİ

İşbu Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma ve Rıza Metni, üye ve bakıcılarımızın kişisel verilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("*Kanun*") ile uyumlu bir şekilde işlenmesi ve kullanıcılarımızın bu bağlamda bilgilendirmesi maksadıyla hazırlanmıştır.

İşbu Gizlilik Sözleşmesi ve Rıza Metinleri, Üyelik ve Kullanıcı Hizmet Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası mahiyetindedir. İşbu sözleşmenin amacı, UĞUR GÜVENER ("*Şirket*") tarafından tasarlanan AYAĞINA SAĞLIK uygulamasının ("*Uygulama*") işletilmesi sırasında platform üyeleri/hizmet sağlayanlar/bakıcılar/ziyaretçiler/kullanıcılar tarafından Şirket ile paylaşılan veya uygulamanın kullanımı sırasında üretilen kişisel verilerin kullanımına ilişkin koşul ve şartları düzenlemektedir.

Kanun uyarınca, elde edilen kişisel veriler şirket tarafından, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun, güncel, meşru amaçlar için, ölçülü ve ilgili mevzuata uygun sürelerle işlenebilecektir. Elde edilen kişisel veriler; ilgili mevzuat ve öngörülen güvenlik önlemleri dahilinde aktarılabilir, depolanabilir, işlenebilir. Bu bağlamda kişisel veriler;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

sebeplerinden biri veya birkaçı ile kişisel veri sahibinin rızası alınmaya gerek olmaksızın işlenebilir. Bu itibarla Kanunun 5(c) ve 5(f) maddelerine göre, Hizmet Alan (üye) ve Hizmet verenlerin (bakıcı) kişisel verilerinin işlenmesi ve sadece sözleşme tarafları arasında paylaşılması, açık rıza alınmasını gerektirmemektedir.

Üye ve bakıcılar; sözleşme kapsamındaki hizmetlerin pazarlanması ve yerine getirilmesi için kişisel verilerinin işlenmesine ve işbu sözleşmedeki amaçlara uygun olarak paylaşılmasına muvafakat etmişlerdir. Şirket, üye ve bakıcıların her türlü verisini düzenli bir şekilde korumak ve yedeklemek için elinden geleni yapar, buna rağmen uygulamada bulunan verilerde oluşabilecek hatalardan ve uygulamanın saldırı alması durumunda oluşabilecek durumlardan sorumlu tutulamaz.

İŞLENEN VERİLER

Aşağıda şirket tarafından işlenen ve Kanun uyarınca kişisel veri sayılan verilerin hangileri olduğu sayılmaktadır. İşbu politika kapsamında "kişisel veri" ifadesi aşağıda yer alan bilgileri kapsayacaktır:

- Üyelik/hesap oluşturulduğu sırada verilen; ad, soyadı, doğum tarihi, T.C Kimlik numarası, telefon numarası ve e-posta adresi gibi tanımlayıcı bilgiler,
- Uygulama bünyesindeki işlemler sırasındaki; bakım talepleri, talep olunan/alınan bakım hizmetinin özellikleri, bakım hizmeti talep olunan/alınan kişiye ilişkin doğum tarihi, cinsiyet, sağlık bilgileri ve bunun gibi bilgiler, bakım hizmeti talep olunan/alınan yerin adresi ve özellikleri, bakım hizmeti veren kişiye ilişkin kişisel bilgiler, eğitim bilgisi, diploma, kimlik kartı ön yüzü, sağlık bilgileri, uyruk, fotoğraf, video ve bunun gibi bilgiler, ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için gerekli olan her türlü veri ve tüm yapılan işlemler sonucunda ortaya çıkan, üye/bakıcı hesabı ile bağlantılı olan işlemler ilgili her türlü içerikler,
- Üye/Bakıcının kimliğini doğrulayabilmek veya tespit edebilmek adına yürürlükteki kanunlar uyarınca toplanması ve işlenmesi gereken veya izin verilen diğer bilgiler,
- Anketlere ilişkin verilen cevaplar,
- Kullanıcılardan veya üçüncü kişilerden gelen şikayetleri değerlendirebilmek amacıyla haberleşme ve diğer yazışma içerikleri
- Uygulamada ziyaretçilere kişisel içerik ve reklamlar göstermek, uygulama içinde analitik faaliyetler gerçekleştirmek ve ziyaretçi kullanım alışkanlıklarını takip etmek amacıyla birtakım çerezler kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığı ile sağlanan uygulama görüntüleme istatistikleri, gelen ve giden trafik bilgileri, yönlendiren URL, reklam verileri, IP adresleri, göz atma geçmişi ve web log bilgileri gibi bilgisayar, telefon, tablet vb. ve bağlantı bilgileri,

Kanunun 3. ve 7. maddeleri gereğince; geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, anılan kanun hükümleri uyarınca kişisel veri olarak kabul edilmeyecek ve bu verilere ilişkin işleme faaliyetleri işbu sözleşme hükümleri ile bağlı olmaksızın gerçekleştirecektir.

VERİ İŞLEME AMAÇLARI

Toplanan kişisel veriler;

- Bakıcılar tarafından verilen bakım hizmetleri ve uygulama aracılığı ile gerçekleştirilen bakıcı bulma hizmetleri ve uygun bakıcıyı bulmak için uygulamada yer alan hizmetleri sunmak ve geliştirmek,
- Hesaplar ve hizmetlerle ilgili olarak üye/bakıcı ile iletişime geçilmesi,
- Müşteri hizmetlerinin sunulması,
- Bakıcı ve üye arasındaki iletişimin sağlanması,
- Bakım işlemlerinin gerçekleştirmesine yardımcı olunması,
- Kişiselleştirilmiş reklam ve pazarlama hizmetleri sunulması

maksatları ile kullanılmakta ve işlenmektedir.

Kişisel veriler aşağıdaki şekilde kullanılabilir ve muhafaza edilebilir:

- Hizmetlere erişim sağlamak ve bunların kullanılmasını sağlamak,
- Uygulamada yer alan bakıcılar ile üyelerin buluşturulması, üyelerin uygun bakıcıyı bulabilmesi için gerekli eşleştirmenin yapılması,
- Uygun eşleşmenin sağlanması için toplu e-posta ve SMS gönderimi,
- Üye ve bakıcılara özel promosyon ve kampanya içeriği sunulması,

- Bakım geçmişi, dahili mesajlar ve diğer özelliklere erişim sağlanması,
- Hizmetlerin özelleştirilmesi ve geliştirilmesi,
- Konum tabanlı hizmetlerin sunulabilmesi için coğrafi konum bilgilerinin kullanılması,
- Hesaplarla ilgili bildirimlerde bulunmak, sorunları gidermek, şikâyet ve önerileri değerlendirmek, uyuşmazlıkları çözmek, borçlu olunan tutarları tahsil etmek veya başka şekilde gerekli olduğu ölçüde müşteri hizmetleri sunmak ve ilgili işleme konu olan tarafların bilgilerini teyit etmek,
- Üyelik ve Kullanıcı Hizmet Sözleşmesini ve varsa imzalanan diğer sözleşmelerin ifası veya söz konusu sözleşmelerden ve/veya yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ya da hakların kullanılabilmesi için gerekli olduğunda iletişime geçmek, bu kapsamda gerekli tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- Yukarıda sayılan amaçlarla ve kupon, indirim ve özel promosyonlar sunmak ve hizmetler hakkında bilgilendirme için e-posta, telefon ve SMS ile iletişime geçmek

Ayrıca kişisel veriler şirketin taraf olduğu bir uyuşmazlığın söz konusu olması durumunda savunma hakkının kullanılabilmesi için gerekli ve zorunlu olması halinde; paylaşılması ve işlenmesi gerekebilecektir.

VERİLERİN AKTARILMASI

Şirket, üye ve/veya bakıcıya ait kişisel verileri işbu gizlilik politikası ile belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesi için söz konusu hizmetlerin temini amacıyla sınırlı olarak üçüncü kişilere aktarabilecektir.

Şirket, kişisel verileri; verilerin güvenliğini sağlamak, hileli ya da izinsiz kullanımları tespit etmek, uygulama hizmetlerine ilişkin hataların giderilmesi ve işbu Gizlilik Politikasında yer alan amaçlardan herhangi birisini gerçekleştirebilmek için SMS ve e-posta gönderimi yapanlar da dahil olmak üzere dış kaynak hizmet sağlayıcıları, hosting servisleri, hukuk büroları gibi üçüncü kişiler ile paylaşabilecektir. Bunlara ek olarak çerezler vasıtasıyla toplanan kişisel veriler, üye ve bakıcılara daha iyi hizmet verebilmek için toplanan uygulama kullanıcı hareketi veriler bu gibi analizler yaparak iş geliştirme sağlayan şirketlere aktarılabilir.

Kişisel veriler, kanunun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde bu amaçlarla sınırlı olarak kanunun 9. maddesinde işaret edilen usul esaslar ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları çerçevesinde yurt dışına aktarılabilir.

VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEP

Kişisel veriler, uygulama üzerinden ve elektronik ortamda toplanmaktadır. Yukarıda belirtilen hukuki sebeplerle toplanan kişisel veriler Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde ve bu Gizlilik Politikasında belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilir.

KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri, kendileri ile ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt

dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Üye ve bakıcılar; yasal mevzuat ve yukarıda sayılan haklar doğrultusunda kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili her türlü talep ve başvurularını **bilgi@ayaginasaglik.app** adresine göndermeleri gerekmektedir. Şirket, söz konusu talepleri otuz gün içerisinde sonuçlandıracaktır.