

ÜYELİK VE KULLANICI HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme ve ilgili ekleri “AYAĞINA SAĞLIK” uygulamasını ve uygulama ile sunulan hizmetleri kullanmaya başladığınız andan itibaren sizler için de geçerli ve bağlayıcı olacaktır. Lütfen uygulamayı kullanmaya başlamadan bu sözleşmeyi ve eklerini dikkatlice okuyunuz.

MADDE 1 – TARAFLAR

1.1. İşbu üyelik ve kullanıcı hizmet sözleşmesi (Bundan böyle “Sözleşme” olarak anılacaktır), kayıtlı işyeri adresi Siyavuşpaşa Mah., Çiğdem 3 Sk. 6/13 Bahçelievler/İstanbul olan ve 4520244885 vergi kimlik numaralı **UĞUR GÜVENER** (Bundan böyle “Şirket” olarak anılacaktır) tarafından geliştirilen “AYAĞINA SAĞLIK” uygulamasının (Bundan böyle “Uygulama” olarak anılacaktır) kullanım koşullarını ve hizmet detaylarını düzenlemektedir.

1.2. Sözleşme’nin diğer tarafı olan hizmet talep eden üyeler (Bundan böyle “Üye” olarak anılacaktır) ile hizmet sağlayan uygun nitelikteki sağlık personelleri (Bundan böyle “Bakıcı” olarak anılacaktır) bakımından işbu sözleşme kendileri tarafından onaylanması ile yürürlüğe girecek olup taraflar sözleşmeye uygun davranmakla yükümlüdürler.

MADDE 2- KONU

2.1. İşbu Sözleşme’nin konusu üyelerin ve bakıcıların uygulamada sunulan hizmetlerden yararlanmasına ilişkin kural ve koşulların belirlenmesi ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

2.2. Uygulama temel olarak; evde bakım hizmetleri almak isteyen üyeler ile alanlarında profesyonel ve uygun eğitim almış hemşire/hasta bakıcıların (“Bakıcı”) buluşturulması ve bakım hizmetlerin talep edilen ölçüde sunulabilmesi amaçlanmaktadır. Uygulama öncelikle Türkiye’nin genelindeki “hemşire” ve “hasta/yaşlı bakım” personellerinin hastalara evlerinde birebir hizmet verebilmesine olanak sağlayan ve bu işleme aracılık yapacak bir platformdan ibarettir. Evde bakıma ihtiyaç duyan hastaların ve yaşlıların bakım personelleriyle hızlı bir şekilde iletişim kurabileceği bu uygulama hastanelerin doluluk oranını düşüreceği gibi pandemi sürecinde hastaların hastanelerde virüs kapma olasılığını da minimuma indirecektir.

2.3. Uygulama dahilinde verilecek hizmetler kapsamı; kategori olarak sadece hemşire, hasta ve yaşlı bakım ile sınırlı olmayıp, alternatif sağlık, fizyoterapi, diyetisyenlik, konuşma ve dil terapisi gibi hizmetler de uygulamaya üye olan uygun sağlık personelleri tarafından sağlanabilecektir. İşbu sözleşmeye bakan yönü ile hizmet veren tüm personel “bakıcı” olarak anılacaktır.

2.4. Şirket tarafından işletilen uygulamada listelenen hizmet ve profillerden dolayı; şirket, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yasal mevzuat kapsamında satıcı, sağlayıcı, imalatçı, üretici, bayi, acente, reklamcı veya mecra kuruluşu statüsünde değildir. Yine şirket; uygulamada profilleri yer alan bakıcıların hiçbir mahiyette işvereni konumunda da değildir. Şirket ile bakıcılar arasında bir istihdam, bayilik, danışmanlık, ortaklık ve/veya acentelik ilişkisi de söz konusu değildir. Bu itibarla uygulama bünyesinde verilecek hizmet aracılık faaliyetinden ibarettir.

2.5. Üye ve/veya bakıcı; uygulama üzerinden hizmet talebi veya meslek profili oluştururken işbu Sözleşmeyi onayladığı veya uygulamadan yararlanmaya başladığı andan itibaren işbu Sözleşmeye uymayı taahhüt ettiği kabul edilir.

MADDE 3 – SUNULAN HİZMETLER

3.1. Uygulama, bakıcı ve üyenin içeriklerini kendileri oluşturdukları hizmet, ürün veya hizmet talebi bilgilerinin, kendisine bildirilen içeriğe uygun olarak ve işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde, uygulamada yer almasını sağlar. Uygulama yalnızca bir platformdan ibarettir. Burada yer alan hizmetlerin sahibi veya sağlayıcısı değildir.

3.2. Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı Ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmeliğin (Bundan böyle “Yönetmelik” olarak anılacaktır) 6/4 maddesine göre; uygulama aracı hizmet sağlayıcı olup ve hizmet sunduğu elektronik ortamı kullanan gerçek ve tüzel kişiler tarafından sağlanan içeriği kontrol etmek, bu içerik ve içeriğe konu mal veya hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir.

MADDE 4- HİZMETE İLİŞKİN TEMEL KOŞULLAR

4.1. Üye, ilgili formlarda talep edilen bilgileri doğru ve eksiksiz olarak doldurmak suretiyle, uygulama üzerinden uygun bakıcı profiline ücretsiz ulaşarak hizmet talebinde bulunabilir.

4.2. Üye ve bakıcılar uygulamayı akıllı telefonlarına indirmek suretiyle kullanabileceklerdir. Sisteme ücretsiz bir şekilde kayıt olan üyeler belirlemiş olduğu bölgelerdeki bakıcıları görüntüleyebilecek ve iletişim sağlayabileceklerdir. Uygulamayı indiren üyeler belirlemiş olduğu bölgelerdeki bakıcılara uygulama üzerinden ulaşarak müsaitlik durumlarına göre doğrudan iletişime geçeceklerdir. İrtibat öncelikle uygulama üzerinden mesaj göndermek suretiyle sağlanacak, akabinde bakıcının inisiyatifi ile telefonla da iletişim sağlanabilecektir. Hizmete ihtiyaç duyan üye, bulunduğu bölgedeki bakıcıların deneyimlerine, daha önceki üyelerin yapmış olduğu yorum ve değerlendirmelere de bakarak seçimini yapabilecektir.

4.3. Hizmetin şartları, hizmet bedeli ve her türlü detaylar bakıcı ile üye arasındaki irtibat ve görüşmeler neticesinde bakıcı ile üye tarafından birlikte kararlaştırılacaktır. Şöyle ki; şirket veya uygulama tarafından üyelere herhangi bir üyelik bedeli, komisyon ve benzeri herhangi bir ücret alınmayacaktır. Bakıcı ise ücretli bir şekilde kayıt olduğu uygulamada profilini kendi düzenleyerek hizmet taleplerini karşılayabilecektir. Bakıcı, uygulamada meşgul veya müsaitlik durumlarını belirtilen panelde işaretleyerek meşgul ise mesaj sistemini veya görünürlüğüne kapalı yapabilecektir. Müsait ise tüm ulaşım kanallarını açık taleplere karşılık verebilecektir.

4.4. Hizmet veren bakıcıların yalnızca uygulamaya üye olmaları ve uygulamayı kullanmaya devam etmeleri belirli bir ücrete tabi olup, verecekleri hizmetten şirket/uygulama tarafından herhangi bir komisyon alınmayacaktır. Bakıcı, vermiş olduğu hizmete ilişkin olarak fatura/makbuz düzenleyecek ve hizmet bedelini üyeden tahsil edecektir. Uygulama yalnızca hizmet veren bakıcıların profillerinin yayınlanması ve üye ile bakıcının bir araya getirilmesine yönelik aracılık faaliyeti yürütecektir.

4.5. Bakıcı ile üye arasındaki; izin ücreti ve ulaşım ücreti gibi giderler bakımından söz konusu ücretlerin verilir verilmeyeceği hususu üye ile ilgili bakıcı arasında karara bağlanacak olup, ilgili tarafların söz konusu hususlarla ilgili şirketten herhangi bir talepleri olamayacaktır.

4.5. Hizmetin sona ermesi akabinde üye aldığı hizmeti uygulama üzerinden yorumlayabilecektir. Yine uygulamada yer alan şikâyet sekmesi ile bakıcılar hakkında olumsuz tecrübeler şirket ile paylaşılabilir. Benzer şekilde üyeye ilişkin şikâyetler de bakıcı tarafından ilgili sekme vasıtasıyla şirkete iletilebilir.

MADDE 5 – TARAFLARIN SORUMLULUKLARI

5.1. ÜYENİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1.1. Uygulama bünyesinde bulunan üyelik formunun gerçek bilgilerle doldurulması ve işbu sözleşme ve eklerinin kabul edilmesi ile üye statüsü başlamaktadır. Üye, üye statüsünün başlamasıyla birlikte uygulamadan e-posta ve SMS almayı kabul eder. Üyelik işlemi, üyenin bildirdiği e-posta adresine ve/veya cep telefonuna gönderilecek doğrulama linkinin tıklanmasıyla yahut uygulama tarafından bildirilen diğer başkaca bir doğrulama işleminin gerçekleştirilmesi ile tamamlanmış olacaktır. Başvuruda bulunan üye adayının 18 yaşından büyük olması gereklidir. Şirketin herhangi bir sebep belirtmeksizin üye başvurularını reddetme hakkı saklıdır.

5.1.2. Üye, uygulamaya kendisi tarafından yüklenen bilgi ve içeriklerin tam, doğru ve hukuka uygun olduğunu, yanıltıcı olmadığını, uygulama dahilinde diğer taraflarla gerçekleştirdiği iletişimlerin ve uygulamada paylaştığı yorumların kötü niyetli, karalama, kötüleme, itibar zedeleyici beyan, hakaret, iftira, tehdit veya taciz gibi hukuka veya ahlaka aykırı nitelikler taşımayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

5.1.3. Üye tarafından uygulamada paylaşılan ve işbu sözleşme ile eklerinde yer alan diğer koşul ve şartlara aykırı içerikler şirket tarafından kaldırılabilir olup, bu tür içerikler nedeniyle üyenin uygulamadan faydalanma imkânı ve üyeliği kısmen veya tamamen askıya alınabilecektir. Üye, uygulama vasıtasıyla gerçekleştireceği tüm işlemlerde işbu sözleşme başta olmak üzere; kanuna, ahlaka ve adaba, dürüstlük ve iyi niyet ilkelerine uyacak, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz eden veya etme tehlikesi bulunan fiillerde bulunmayacaktır.

5.1.4. Üyenin işbu sözleşmeye ve/veya hukuka aykırı olarak gerçekleştirdiği faaliyetler nedeniyle üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan dolayı şirket doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacaktır.

5.1.5. Üye, kullanıcı bilgilerini ve üyelik profillerini başka bir kullanıcıya devredemez veya üçüncü kişilerce kullanımına izin veremez. Üyeye ait hesap, kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen her işlem bizzat üye tarafından gerçekleştirilmiş sayılacaktır ve bu bilgilerinin üye dışında bir kişi tarafından kullanılması halinde üye ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı zararlardan üye sorumlu olacaktır.

5.1.6. Üye tarafından işbu sözleşme kapsamı dışında bir amaçla veri tabanı üzerinden belirli bir sayıda veya bütününe yönelik olarak bakıcı profillerine ulaşılmaya çalışılması, bakıcı profillerinin kopyalanması, bunların başka mecralarda doğrudan veya dolaylı olarak yayınlanması, derlenmesi, işlenmesi, uygulamadaki bakıcı profillerine link verilmesi de dahil olmak üzere bu tarz faaliyetlerde bulunmasına şirket tarafından muvafakat edilmemektedir.

5.1.7. Uygulamanın kullanımından kaynaklanan her türlü yasal, idari ve cezai sorumluluk üye ve bakıcıya aittir. Üçüncü kişilerden bu kapsamda gelecek her türlü talep ile üyenin sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesinden kaynaklanan olası zararlar üyeye rücu edilebilecektir.

5.1.8. Üye uygulamada yapılacak iyileştirme, güncelleme ve diğer değişiklikleri uygulamak için uygulamaya erişimin geçici olarak engellenebileceğini kabul eder.

5.1.9. Üye tarafından etik ve ahlaki değerlere uygun olmayanlar hizmetler talep edilmemelidir.

5.1.10. Üye, almış veya anlaşmış olduğu hizmet karşılığında mutabık kalınan hizmet bedelini doğrudan bakıcıya ödeyeceğini kabul eder. Verilen yahut henüz verilmemiş olan hizmete ilişkin bedelinin iadesi söz konusu olması durumunda, muhatap yalnızca ilgili bakıcı olacaktır. Üye, şirketten bu bağlamda hiçbir talepte bulunmayacaktır.

5.1.11. Üye, bakıcı ile yaptığı sözleşmede veya girdiği hukuki ilişkide; şirketin hiçbir mahiyette sözleşmenin veya ilişkinin tarafı olmadığını ve sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.1.12. Üye, talep etmiş olduğu hizmete ilişkin olarak; şayet yasal olarak istisna kapsamına girmiyor ise ve zorunlu olması halinde, bakıcıyı günlük olarak sigortalayacağını ve ilgili kuruma bildireceğini kabul ve taahhüt eder.

5.1.13. Üye, hizmetin gördüreceği evde iş güvenliği ve iş sağlığına ilişkin her tür önlemi almakla mükelleftir.

5.2. BAKICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.2.1. En az 18 yaşında olan ve temyiz kudretini haiz uygun nitelikteki sağlık personeli, ilgili formda talep edilen bilgileri doğru ve eksiksiz olarak doldurarak işbu sözleşme koşullarını onayladıktan sonra kabul edilen koşul ve içeriğe uygun bir profili oluşturarak bakıcı sıfatı kazanabilir.

5.2.2. Bakıcı, profil oluşturmak için isim, marka, unvan, iletişim bilgisi, vergi dairesi, vergi numarası gibi kayıt anında istenen tüm bilgiler eksiksiz ve açık olarak paylaşılmalıdır. Profili ile ilgili hizmetleri vermek için gerekli izne, ruhsata, lisansa (varsa) ve nitelik, deneyim ve kabiliyete sahip olduğunu kanıtlayacak ek belge, ehliyet, diploma, yetki belgesi gibi evrakların ve referansların da girişi yapılmalıdır. Bakıcı, uygulamaya üye olurken vereceği hizmete uygun olarak asgari olarak e-devlet sistemi üzerinden indirdiği diplomasını ve kimlik kartının ön yüzünü sisteme yüklemelidir. Sayılan belgelerin aslı veya noter onaylı sureti şirket tarafından istenildiği takdirde ibraz edilmelidir.

5.2.3. Hizmete ilişkin olarak yürürlükteki mevzuat kapsamında temin etmesi gereken her türlü izin, onay, kontrol belgesi, ruhsat vb. belgeye ilişkin sorumluluk bakıcıya ait olup, aksi takdirde doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk bakıcıya aittir. Şirketin ve 3. kişilerin bu nedenle uğradığı ve/veya uğrayacağı zararlardan sorumluluk ve her türlü zararın tazmin yükümlülüğü bakıcıya aittir.

5.2.4. Yönetmelik 5/4 maddesi gereği; uygulama üzerinden hizmet satışı yapan ve tacir veya esnaf olan bakıcının; ticaret unvanı, işletme adı veya tescilli marka adı bilgilerinden en az biri, tebligata elverişli KEP adresi, esnaf için vergi kimlik numarası, tacirler için MERSİS numarası, merkez adresi ve onaylanmış telefon numarasının uygulamada bulunduğu ilişkin bilgiyi kendine tahsis edilen alanda eksiksiz olarak bulundurmaya sorumludur. Yine yönetmeliğe göre bakıcının tacir veya esnaf olmaması halinde; adı ve soyadı, ikametgâhının bulunduğu il, merkez adresi ve onaylanmış telefon numarasının uygulamada bulunduğu ilişkin bilgilerini eksiksiz olarak bulundurulması zorunludur.

5.2.5. Bakıcı, uygulama vasıtasıyla gerçekleştireceği tüm işlemlerde işbu sözleşme başta olmak üzere; kanuna, ahlaka ve adaba, dürüstlük ve iyi niyet ilkelerine uyacak, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz eden veya etme tehlikesi bulunan fiillerde bulunmayacaktır.

5.2.6. Bakıcı, uygulama aracılığı ile kendisine ulaşan iş fırsatları arasından dilediğini seçebilir. Bakıcı işi kabul etmesi halinde belirtilen gün ve saatte hizmet yerinde olmayı ve hizmete

başlamayı taahhüt eder. Eğer bu taahhüdünü üyeye haber vermeksizin veya mazeretsiz olarak yerine getirmezse şirket bakıcıyı sistemden çıkarabilir.

5.2.7. Şirket, bakıcı profilini, kendi teknolojisini kullanarak denetiminden geçirdikten sonra, uygun olması halinde uygulamada yayımlar. Ancak profil içeriğine ilişkin tüm sorumluluk bakıcıya aittir.

5.2.8. Bakıcı, uygulama üzerinde oluşturmuş olduğu profil içeriklerinin çeşitli arama motorları tarafından indeksleneceğini, arama sitelerinin arama sonuç ekranlarında görüntülenebileceğini ve üçüncü kişi / kurumlar tarafından görüleceğini, profilde paylaştığı bilgilerin herhangi bir hukuka aykırılık içermesi durumunda bizzat kendisinin sorumlu olacağını peşinen kabul eder.

5.2.9. Şirket, zaman zaman uygulama üzerinden bakıcılara yönelik çeşitli kampanyalar düzenleyebilir. Bakıcı, bu tip uygulamalar ve bunlardan faydalandırmanın şirketin münhasır takdirinde olduğunu ve bu tip uygulamaların yapılmasının Şirket adına bir taahhüt anlamına gelmediğini, şirketin her zaman bu kapsamdaki kazanımları geri alabileceğini kabul eder.

5.2.10. Bakıcı, ev ziyaretlerinde mesleğine ve hizmetlerine uygun önlük veya üniforma giymek ve mümkünse adını, soyadını, unvanını veya mesleğini belirten fotoğraflı bir yaka kartı takmakla yükümlüdür.

5.2.11. Bakıcı; mümkün olduğunca sabırlı, sakin, güler yüzlü, pozitif, empati yeteneği yüksek, dürüst, sorumluluk sahibi, acil durumlar karşısında soğukkanlı, iletişime açık, kişisel bakım ve hijyenine dikkat eden, temiz ve düzenli olmaya gayret edecektir.

5.2.12. Bakıcı ile üye arasında yapılacak hizmet sözleşmelerinden kaynaklanacak her türlü vergi, resim, harç, ödeme ve benzeri yükümlülüklerden taraflar doğrudan kendileri sorumludur. Bakıcının, kayıtlı olduğu vergi dairesine bildireceği kazanç beyanları, kendisinin yasal sorumluluğunda ve yükümlülüğündedir. Bakıcı, üye ile yaptığı sözleşmede ve/veya hukuki ilişkide, şirketin hiçbir şekilde sözleşmenin ve/veya ilişkin tarafı olmadığını ve sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.

5.2.13. Bakıcı, işin ifası sırasında veya işin ifası için gerekli iş güvenliği ve iş sağlığına ilişkin bütün tedbirleri alacağını, kendisinin ve varsa personelinin bu konuda gerekli eğitimleri aldığını ve bu konudaki sorumlulukların şirkete ait olmadığını kabul eder.

5.2.14. Uygulamanın kullanımından ve bu itibarla sağlanan hizmetlerden kaynaklanan her türlü yasal, idari ve cezai sorumluluk üye ve bakıcıya aittir. Şirket, bakıcının uygulama üzerinde ve uygulama aracılığı ile gerçekleştirdiği faaliyetler ve/veya işbu sözleşme ve yasaya aykırı eylemleri neticesinde üçüncü kişilerin ve üyelerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Üye ve üçüncü kişilerden bu kapsamda gelecek her türlü talep ile bakıcının faaliyetleri sebebiyle şirketin uğrayabileceği zararlar bakıcıya rücu edilecektir. Bakıcı vermiş olduğu hizmetler sebebiyle şirketin hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını gayri kabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.2.15. Üye, verilmiş olan hizmetle doğrudan veya dolaylı olarak ilişkili olarak; herhangi bir maddi veya manevi zararı için ve/veya ayıplı mal / ayıplı hizmet için Tüketici Hakem Heyetlerine ve/veya Mahkemeye başvurur ve hasım olarak bakıcı yerine şirketi gösterirse, tüm savunmalara rağmen Hakem heyeti veya Mahkeme kararında üye lehine, şirket aleyhine bir tazminat veya ceza çıkması durumunda, bakıcı bu tazminatı / cezayı her türlü ferileriyle birlikte

(yargı ve icra harçları, gecikme faizleri ve karşı taraf vekalet ücreti) şirkete aynen ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. ŞİRKETİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.3.1. Şirket vermiş olduğu aracılık hizmetlerinin sürekliliğini sağlama, doğabilecek teknik zaruretlere veya yasal düzenlemelere uyum sağlanması amacıyla üyeler aleyhine olmamak kaydıyla sözleşmeyi ve eklerini tek taraflı olarak tadil ederek değiştirme hakkına haizdir. Sözleşmede herhangi bir değişiklik olması halinde güncel hali uygulamada paylaşılacaktır. Şirket tarafından sözleşme ve ekleri üzerinde yapılan değişiklikler uygulamada yayınlandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, uygulamanın kullanılması ile üye ve bakıcı güncel koşulları kabul etmiş addedilir. Söz konusu dokümanların düzenli bir şekilde takip edilmesinden şirket sorumlu olmayacaktır.

5.3.2. Uygulamada yer alan; yazılım, görsel, tasarım, yazı, logo ve grafiklerin her türlü yasal hakkı Şirket'e aittir. Uygulamada yer alan her türlü verinin (*resim, metin, imge, dosya vb.*) uygulamadan faydalanmanın ötesinde kullanılması, kopyalanması, işlenmesi veya paylaşılması yasaktır.

5.3.3. Üye ve/veya bakıcı tarafından uygulama bünyesinde paylaşılan bilgi ve içeriklere ilişkin düzenlemeler işbu sözleşmenin eki mahiyetindeki Gizlilik Politikası kapsamında düzenlenmekte ve işlenmekte olup, şirketin üye ve/veya bakıcıların kişisel verilerini işbu sözleşme ve gizlilik politikasında belirtilen kapsam dışında kullanması ve üçüncü kişilere ile paylaşması mümkün değildir.

5.3.4. Üye, özel nitelikli kişisel verileri dahil lüzum duyulan bilgilerinin, hizmetin sağlanması için gerekli olması halinde ve yalnız bu kapsamda kullanılması kaydı ile; bakıcı veya ilgili hizmet sağlayıcıları ile paylaşabileceğini kabul eder. Yine bakıcı da aynı bağlamda hizmetin sağlanması ile ilgili ve sınırlı olmak kaydı ile kişisel verilerinin uygulama üzerinden paylaşılmasına muvafakat eder.

5.3.5. Uygulama bünyesinde toplanan kişisel veriler, şirket tarafından işbu sözleşme ve gizlilik politikasında belirtilen amaç ve faaliyetlerin yerine getirilmesi için yeterli yasal süre boyunca saklanacak ve işlenecektir. Şirket, ayrıca üye ve bakıcı tarafından sunulan bilgileri kullanıcı profili oluşturma ve istatistiksel çalışmalar yapma amacıyla kullanma hakkına sahiptir. Üye ve bakıcı ayrıca geçmiş hizmetlere ilişkin sair bilgilerin isim gösterilmeksizin uygulama üzerinden yayımlanabileceğini kabul eder.

5.3.6. Şirket, üye ve bakıcı bilgilerinin korunması ve bu verilere yetkisiz erişimi engellemek için makul her türlü önlemi almakla mükelleftir. Ancak bu husus, şirketin bilgi güvenliği ile ilgili olarak herhangi bir taahhüdü bulunduğu şeklinde yorumlanmayacaktır. Uygulamanın kullanımına ilişkin riskler üyeler ve bakıcılara aittir.

5.3.7. Şirket, bakıcı ve üye arasındaki ilişkiden hiçbir mahiyette sorumlu olmayıp, bakıcının vereceği hizmet sırasında veya herhangi bir zamanda üyeye, bakım hizmeti verdiği kişiye veya üçünü kişilere vereceği zararlardan şirketin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.3.8. Üye ve bakıcı, uygulamada paylaştığı her türlü bilgi ve içerikten münhasıran sorumludur. Taraflar, şirketin uygulama üzerinden paylaşılan hiçbir bilginin gerçekliğini, orijinallliğini, güvenliğini, doğruluğunu araştırma sorumluluğu bulunmadığını, söz konusu içerik ve bilgiler sebebiyle ortaya çıkabilecek zararlardan dolayı şirketin sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3.9. Üyenin uygulamayı kullanması, bakıcı talebinde bulunması, bakım hizmeti alması ve bu kapsamdaki diğer her türlü işleme ilişkin her türlü risk üyeye aittir. Şirket, kar kaybı, şerefiye ve itibar kaybı, dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın uygulamanın kullanımı neticesinde meydana gelen hiçbir doğrudan, dolaylı, özel, arızı, cezai zarardan sorumlu olmayacaktır. Şirket, uygulama ve uygulama kapsamındaki özellikler ile her türlü içeriğin doğruluğu, tamlığı ve güvenilirliği ile ilgili herhangi bir sorumluluk ya da taahhüdü bulunmamaktadır. Bakıcı profilleri, hizmet talepleri ve tekliflere ilişkin her türlü sorumluluk ilgili bakıcı ve üyeye ait olup şirketin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Şirket, üye ve bakıcı arasında ödeme, hizmet iptali, indirim veya ücret iadesi gibi konulara ilişkin doğabilecek anlaşmazlıklarda hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

5.3.10. Şirket, üye ve bakıcı arasında uyum olacağını veya üyenin bölgesinde, üyenin işini istenen zamanda ve yerde yapmaya muktedir bakıcı bulacağını ya da bulduracağını garanti etmez. Üye, bakıcı hakkında gerekli araştırmayı kendisi yapmalıdır. Şirket, bakıcıyı veya hizmetlerini tasdik veya tavsiye etmez, çalışma performansını ya da verilen hizmetlerin sonucu veya kalitesini garanti etmez. Şirketin bakıcının güvenilirliği, ilgili hizmeti sağlamak için uygun ve yetkin olduğu, hizmetlerin verilmesi veya zamanında verilmesi, güvenli ve hatasız olması, hizmet kullanımından elde edilecek sonuçların yeterliliği veya güvenilirliği veya hizmet kalitesinin beklentilere cevap vermesi gibi konularında hiçbir garanti veya taahhütte bulunmamaktadır.

5.3.11. Hizmetin verilmemesi; yanlış tarih verilmesi, hizmet başlama saatinde üyenin adreste bulunmaması, bakıcının ilgili tarih ve saatte hizmetin ifası için gitmemesi gibi durumlardan dolayı şirketin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

MADDE 6 – ÜYELİK VE ABONELİK BEDELİ

6.1. Üyelerden uygulamaya kayıt olmak için veya uygulama vasıtasıyla sunulan hizmetlerden faydalanmak için herhangi bir bedel talep olunmayacaktır.

6.2. Bakıcı, uygulamaya kayıt olmakla birlikte sisteme aktif olarak kayıtlı ve erişilebilir bulunduğu müddetçe, ön bilgilendirme formunda belirtilen ve uygulamada açıklanan, abonelik bedellerini ön bilgilendirme formunda belirtildiği şekilde ödemeyi, bu ödemeyi yapmadıkça uygulamanın sunmuş olduğu hizmetlerden yararlanamayacağını kabul ve taahhüt eder.

6.3. Şirket her zaman ürün, hizmet ve/veya abonelik bedellerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bakıcı, hizmet/abonelik bedellerinde meydana gelebilecek bu değişiklikleri kabul etmediği takdirde işbu sözleşmeyi, güncel bedelin bakıcıdan tahsil edileceği tarihe kadar feshetmek hakkını haizdir. Bu süre içerisinde işbu sözleşmeyi feshetmeyen bakıcı, yeni döneme uygulanacak hizmet/abonelik bedeline ilişkin değişikliği kabul etmiş kabul edilecektir.

6.4. Ödeme, şirket'in iş birliği yaptığı Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından ödeme hizmetleri sağlamak üzere yetkilendirilmiş bulunan üçüncü kişi firmalar (*Bundan böyle "Ödeme Kuruluşu" olarak anılacaktır*) aracılığı ile, işbu sözleşme, ekleri ve ön bilgilendirme formunda belirlenen hüküm ve koşullar altında kredi kartı, banka kartı, bankalar tarafından sağlanan online ödemeyi destekleyen sair ödeme yöntemleriyle gerçekleştirilecektir. Bakıcı tarafından sağlanan kredi kartı bilgileri Şirket nezdinde saklanmamaktadır. Bakıcı, tahsilatın gerçekleştirileceği kart bilgisine uygulamaya üye olması esnasında ilgili formda yer verecek, bu bilgiler işbu Sözleşme ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere ilgili yasal mevzuata uygun olarak ödeme kuruluşu tarafından muhafaza edilecektir. Ödeme

Kuruluşu ile Bakıcı arasındaki ilişki şirketten bağımsız olup ilgili mevzuat gereği öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sorumluluk ilgili ödeme kuruluşuna aittir. Ödeme kuruluşu sisteminde oluşabilecek aksaklıklardan şirket sorumlu değildir.

6.5. Ödeme yapılması ve aktif aboneliğin başlaması halinde ilgili aya ilişkin bakıcının kredi kartına yansıtılmış ücretin iadesi olmayacaktır. Hizmet karşılığı makbuz/fatura veya düzenlenmesi gerekli diğer belgeler, ilgili mevzuat gereği düzenleme yükümlülükleri bulunuyorsa ilgili Bakıcı tarafından düzenlenir. Söz konusu hizmete ilişkin makbuz/fatura veya diğer belgeler şirketten talep edilemeyecek olup şirket yalnızca kendi verdiği aracılık hizmetlere ilişkin olarak sisteme üye olan ve ödeme yapan bakıcıya fatura kesmekle yükümlüdür.

6.6. Bakıcı, önceden paylaşmış olduğu kredi kartı bilgilerinin değişmesi durumunda şirketi ve/veya ödeme kuruluşunu bilgilendirmeyi kabul eder.

MADDE 7 – CAYMA HAKKI VE ABONELİĞİN İPTALİ

7.1. Şirketin ve uygulamanın işbu sözleşme konusu ürün ve/veya hizmetleri 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/ğ hükmü gereğince elektronik ortamda anında ifa edilen ve tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mal niteliğinde olduğundan cayma hakkı kapsamında bulunmamaktadır. Bu nedenle, işbu hizmet Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin cayma hakkına ilişkin 9. maddesi kapsamında yer almamaktadır. Bakıcı, bu hususu en başından bildiğini ve Cayma Hakkı talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

7.2. İptal talebinin alınması üzerine, bir sonraki ay içerisinde yenileme tarihine denk gelen günde abonelik otomatik olarak durdurulacaktır.

MADDE 8 - SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE FESİH

8.1. Şirket, tamamen ve tek taraflı kararı ile işbu sözleşme konusu hizmeti sunmaktan vazgeçebilir ve hizmet sunumunu sona erdirebilir. Şirket; işbu sözleşme, ekleri ve uygulamada belirtilen kural ve koşullar ile hukuka aykırılık, üye veya bakıcının başvuru sırasında vermiş olduğu bilgilerin yeterli, doğru veya güncel olmadığını tespit edilmesi, hakkında şikayetler veya olumsuz yorumlar alınması sebebiyle veya herhangi bir sebebe dayanmadan ve herhangi bir bildirimde bulunmadan, işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Bu durumda üye ve/veya bakıcı hiçbir nam altında şirketten herhangi bir hak veya bedel talep etmeyecektir.

8.2. Sözleşmenin sona ermesi akabinde üye ve/veya bakıcı, işbu sözleşme kapsamında verdiği kişisel verilerinin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini talep edebilir. Kişisel verilerinin silinmesine, yok edilmesine veya anonimleştirilmesine ilişkin talepler şirket Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası tarafından öngörülen usul ve esaslara göre değerlendirilir.

MADDE 9 – MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, şirket işbu sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu tutulamaz. Mücbir sebep; doğal afet, pandemi, isyan, savaş, grev, lokavt, telekomünikasyon altyapısından kaynaklanan arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili tarafın makul kontrolü haricinde gerçekleşen olaylar olarak yorumlanacaktır. Mücbir sebep süresince tarafların edimleri askıya alınır.

MADDE 10 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Taraflar, işbu Sözleşme sebebiyle doğacak her türlü uyuşmazlıkları önce kendi aralarında sulhen halletmeye gayret ederler. Sulhen çözülemeyen ihtilaflarda İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkeme ve icra müdürlükleri yetkilidir.

MADDE 11 - YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, üye ve bakıcı tarafından okunarak, kabul edildiği anda yürürlüğe girecek ve taraflardan herhangi biri tarafından feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.